

EKSO SRL è consapevole che il raggiungimento degli obiettivi che intende perseguire passa attraverso un miglioramento complessivo e tangibile di tutta l'Organizzazione e che il mezzo più idoneo è quello di avvalersi di un Sistema di Gestione Integrata Qualità/Ambiente/Sicurezza in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

Il Sistema Gestione Qualità/Ambiente/Sicurezza dell'Organizzazione si applica alle attività di:

EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA INDUSTRIALE, ISPEZIONE TELEVISIVA, MAPPATURA, MANUTENZIONE E RISANAMENTO CON TECNOLOGIE NON DISTRUTTIVE DI CONDOTTE (ANCHE MEDIANTE IMPREGNAZIONE DI GUAINA) BONIFICHE AMBIENTALI DI SERBATOI E DI IMPIANTI CONNESSI RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI SPECIALI NON PERICOLOSI.

L'Organizzazione ha acquisito forti specializzazioni, a carattere operativo e gestionali, che consentono alla stessa di realizzare prodotti conformi ai requisiti (cogenti ed applicabili) ed altamente qualitativi ed adottando gli adempimenti prescritti dalla normativa nazionale e locale ha acquisito le autorizzazioni previste dal D.Lgs. 152/06 ed ha predisposto misure cautelari e di valutazione delle proprie prestazioni ambientali e di salute e sicurezza previste dal D.Lgs. 81/08; ottime capacità e competenze per fronteggiare specifiche situazioni di emergenza sia ambientale che relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro. L'Organizzazione applica la presente Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza alle attività sopra richiamate ed a tutti i processi gestionali che la stessa Organizzazione ha individuato e descritto nell'apposita mappatura dei processi riportata all'interno del Cap. 5 del MQAS.

L'Organizzazione lavora con particolare riguardo relativamente alle normative vigenti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro in conformità alle prescrizioni previste dal D.lgs 81/08 (e successive modificazioni). Valuta come fattore critico e d'importanza rilevante l'addestramento del personale e ogni qualvolta l'organico subisce variazioni con l'introduzione di nuove figure o variazioni di mansioni, vengono prese le necessarie misure che garantiscano il corretto training dei soggetti interessati. Il personale viene qualificato attraverso la partecipazione a corsi, seminari, addestramenti riguardanti sia il settore specifico di attività e sia i corsi formativi riguardanti i sistemi di gestione qualità/ambiente/sicurezza e le metodiche di controllo dei suddetti sistemi.

Nell'ottica del perseguimento degli obiettivi di processo, dei traguardi e programmi ambientali delle proprie prestazioni ambientali e di salute e sicurezza, l'Organizzazione si prefissa, con la finalità del miglioramento del proprio operato, di:

- mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018;
- incrementare il livello di informatizzazione tra le funzioni che influenzano il Sistema Gestione Qualità/Ambiente/Sicurezza (introduzione/aggiornamento di strumenti software quali database, software per pianificare e gestire il processo, introduzione di una rete aziendale locale, etc.);
- aumentare il coinvolgimento e la competenza professionale ad ogni livello, con una più efficiente rimodulazione dei compiti e delle interfacce di comunicazione tra le funzioni aziendali;
- mantenere e rafforzare la sua funzione di pubblica utilità rendendosi disponibile a prestare la sua opera a richiesta delle amministrazioni preposte con particolare riferimento alla tutela ambientale e alle risorse del territorio;
- soddisfare le esigenze ed aspettative dei clienti, attuali o potenziali;
- raggiungere gli obiettivi e quantificare le modifiche a quelli già prefissati;
- rispettare le normative vigenti, principalmente quelle prescritte in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e sicurezza ambientale;
- prevenire le difettosità, anziché eliminarle a posteriori;
- ricercare prioritariamente la sicurezza, efficacia, efficienza, affidabilità delle opere realizzate;
- ottimizzare i processi aziendali;
- promuovere l'impegno al miglioramento continuo, nella prevenzione dell'inquinamento, nella riduzione dei consumi di risorse naturali;
- sviluppare il senso di responsabilità dei collaboratori e promuovere la consapevolezza ambientale nelle loro attività quotidiane;

- coinvolgere i fornitori e gli outsourcer nel perseguimento della politica integrata ed assicurarsi che si impegnino a ridurre il loro impatto sull'ambiente e sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- collaborare con gli enti pubblici in assoluta trasparenza e nel rispetto della legislazione e dei regolamenti ambientali/salute e sicurezza e di ogni altro requisito sottoscritto dall'organizzazione stessa;
- migliorare continuamente le tecnologie produttive ponendo particolare attenzione al tipo di investimento necessario ed all'abbattimento dell'inquinamento potenzialmente generato da tecnologie obsolete;
- verificare e favorire la riduzione in modo continuativo degli effetti sull'ambiente delle proprie attività, garantendo il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali/salute e sicurezza;
- controllare preventivamente gli effetti ambientali significativi di nuovi processi produttivi e/o di nuove modalità di erogazione dei servizi;
- monitorare nell'ottica della riduzione dei consumi le risorse naturali;
- eliminare gli incidenti che coinvolgono gli aspetti ambientali/salute e sicurezza e limitare le eventuali conseguenze;
- monitorare i fornitori di beni e servizi che hanno effetti significativi sull'ambiente/salute e sicurezza;
- valutare i propri consumi energetici attraverso l'equivalente energetico di alcuni prodotti combustibili – Valutazione in TEP (Tonnellate equivalenti di petrolio per le quali il superamento dei limiti prescritti richiede la nomina dell'Energy Manager);
- garantire la sicurezza del lavoratore da fattori di natura fisica, chimica, biologica, posturale e da rischi da stress lavoro-correlato individuati ed analizzati nei documenti di valutazione dei rischi;
- garantire la salute del lavoratore attraverso la sorveglianza sanitaria predisposta dal Medico Competente con "screening" individuali che tengono conto anche di analisi strumentali e di laboratorio;
- garantire un ambiente di lavoro confortevole anche e soprattutto sotto il profilo dell'igiene tramite strutture ed attrezzature idonee installate nei luoghi di erogazione dei servizi, ad esempio acqua potabile, WC, locale di ricovero o di riposo, e mantenerne nel tempo l'efficienza, l'ordine e la pulizia;
- garantire il rispetto della dignità del lavoratore attraverso attività di sensibilizzazione sull'importanza del ruolo di ciascun dipendente nella erogazione dei servizi;
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- sensibilizzare, informare e coinvolgere tutto il personale, anche attraverso il RLS, nel miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza affinché il personale tuteli la propria salute e quella degli altri nell'ambito delle proprie competenze.

La Direzione Generale, attraverso la collaborazione dei Responsabili di Funzione, individua per singolo processo gestionale, aspetto ambientale e aspetto sicurezza gli Obiettivi e gli indicatori per monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati. Con cadenza periodica l'alta Direzione riesamina l'efficacia Sistema di Gestione/Qualità/Ambiente implementato e monitora l'andamento dei processi e delle prestazioni attraverso un'attenta analisi del grado di raggiungimento degli obiettivi prefissi (cfr. All. 02/01 "Verbale di Riesame").

La Direzione Generale nomina un Responsabile Gestione Qualità/Ambiente/Sicurezza, il quale con gli strumenti che le norme introducono per controllare ed analizzare lo sviluppo del processo in ogni sua fase, perseguirà il miglioramento in tutti i suoi aspetti.

La Direzione Generale assume la responsabilità dell'efficacia di tutto il Sistema di Gestione.

La Direzione Generale assume un impegno alla consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

La presente politica verrà diffusa tramite affissione sulla bacheca della qualità.

RAGUSA, 03/09/2024